

Panaszkezelési szabályzat

(ügyfél-tájékoztató)

Vállalkozó neve/székhelye:

Virág Tünde egyéni vállalkozó - szakképesített ingatlanközvetítő (04164005)

Székhely: 1204 Budapest, Előd utca 107/b.

Adószám: 90199109-1-43

Nyilvántartási szám: 59352495

E-mail: hello@viragtunde.hu

Panasz benyújtása: Az ügyfél panaszát írásban terjesztheti elő a vállalkozó székhelyére küldött postai levélben vagy a fenti e-mail címre küldött elektronikus üzenetben.

Válaszadási határidő: A vállalkozó a panaszt annak beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja.

Jogorvoslat: Amennyiben a panaszkezeléssel nem ért egyet, Ön az alábbi szervekhez fordulhat:

1. Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99., bekeltet.bkik.hu). A vállalkozót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.
2. Pest Vármegyei Kormányhivatal (vagy az Ön lakóhelye szerint illetékes Kormányhivatal) Fogyasztóvédelmi Főosztálya.
3. Adatkezeléssel kapcsolatos panasz esetén: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.) vagy az illetékes törvényszék.

Budapest 2026. január 18.

.....
Virág Tünde e. v. ingatlanközvetítő